

LATIDOS



HOSPITAL DE ESPECIALIDADES
CARLOS ANDRADE MARÍN

INFORMATIVO
OFICIAL **HCAM**



ACTUALIDAD
TRANSPARENTAMOS LA GESTIÓN PRESENTANDO NUESTRAS
CIFRAS MÁS DESTACADAS
PÁG. 8



50 AÑOS AL SERVICIO DE LA MEDICINA Y EL PAÍS • 2020 •

■ ACTUALIDAD | PÁGINA 2

Los detalles del Workshop Ecuador 2019 para editores de revistas científicas en salud.



■ ACTUALIDAD | PÁGINA 3

Presentamos las cifras con las que cerramos el año en varios de los servicios que presta el HCAM.



■ TERCER NIVEL | PÁGINA 6

Conozca las cirugías de tercer nivel que realiza la Unidad de Oftalmología.



■ EL PERSONAJE | PÁGINA 7

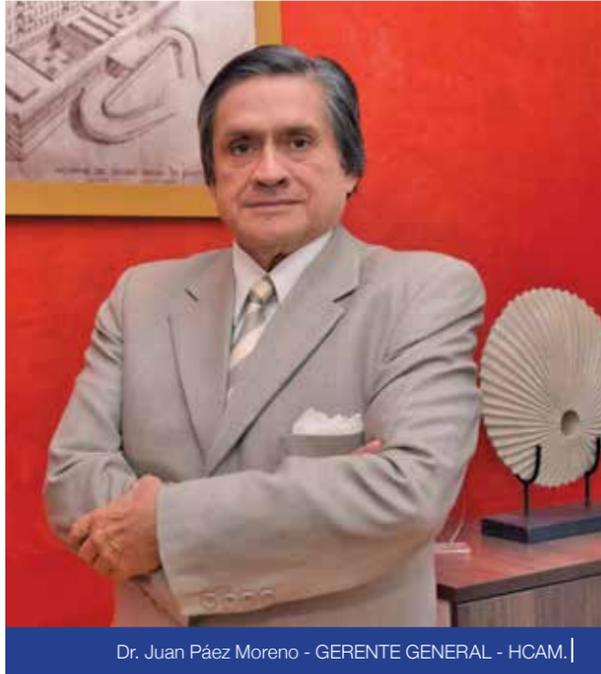
El trabajo que realiza la Lcda. Teresa Aguilera en la Unidad Técnica de Neonatología y sus 24 años de servicio.



PERSPECTIVA 2020

En el 2019, el Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín con un recorrido de 50 años, ha logrado consolidar una serie de procesos médicos de vanguardia, tal es el caso del desarrollo de trasplantes con 70 renales, 1 pulmonar, 6 hepáticos y 15 de córnea; que fueron realizados hasta el último día del año, bajo la coordinación del Dr. Darío Guamán. Además hemos tenido la suerte de contratar al Dr. Jorge Morocho, distinguido cirujano del Hospital de Clínicas de la Facultad de Medicina de la Universidad de São Paulo - Brasil, quien por 10 años trabajó en cirugías de corazón de alta complejidad junto al Dr. Fabio Jatene, figura estelar de la cirugía cardíaca mundial, quien en el mes de abril del año pasado nos felicitó por el desarrollo del servicio de cardiotorácica y nos auguró un futuro promisorio en el trasplante cardíaco que esta casa de salud se encuentra desarrollando.

Por primera vez en la historia del HCAM, se logra una ejecución presupuestaria por procesos administrativos del 91% lo que demuestra que el equipo técnico administrativo del hospital trabaja permanentemente en el desarrollo eficaz para la atención de las diversas necesidades del hospital.



Dr. Juan Páez Moreno - GERENTE GENERAL - HCAM.

Cabe destacar que el departamento jurídico reducido al 50% por situaciones técnico operativas, ha realizado una extraordinaria labor cumpliendo la gestión de aproximadamente 500 procesos; además, se ha logrado establecer convenios de apoyo entre diversas entidades.

En la parte académica científica dirigida por la Dra. Gloria Arbeláez ha conseguido que el hospital incurriera en la cadena de ciencia y tecnología más avanzada; puesto que ahora, nuestra revista CAMBIOS es leída en más de 60 países del orbe, con una calificación del MSP del 97%, lo que significa que un futuro no muy lejano los procesos de investigación instaurados darán sus frutos para el desarrollo de una medicina más académica, técnica y científica.

Nuestra gestión es estrictamente de salud con procesos enmarcados en la Constitución de la República y los estatutos legales vigentes que rigen al Estado; por ello, a partir de abril del año 2018 en que inicia mi gestión en todos los procesos de adquisición, las premisas sustanciales son: la transparencia, la legalidad, trato justo, concurrencia, es decir, expeditos para que el órgano de control, audite en cualquier momento.

ACTUALIDAD

WORKSHOP ECUADOR 2019 PARA EDITORES DE REVISTAS CIENTÍFICAS EN SALUD



Palabras del Dr. Juan Páez, Gerente General del HCAM, durante la inauguración del Workshop Ecuador 2019.

El Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín (HCAM), a través de la Coordinación General de Investigación, organizó el Workshop Ecuador 2019, con el objetivo de establecer políticas y estrategias que permitan el desarrollo de las Buenas Prácticas del Proceso Editorial para elevar la calidad científica de las revistas en el ámbito de la salud del país.

Este evento gratuito, que se desarrolló del 26 al 30 de noviembre, tuvo 40 horas curriculares de duración y estuvo dirigido a instituciones con revistas científicas en salud nacionales e internacionales de universidades, hospitales y sociedades científicas; indexadores, miembros del Comité de Política Editorial, Miembros del Cuerpo Editorial Científico Nacional e Internacional, y otros profesionales del proceso editorial en salud como directores, editores, investigadores, autores, revisores, comunicadores, diseñadores, diagramadores y cineastas.

Entre sus objetivos específicos, destacaron la revisión de la organización, estructura y normalización de las publicaciones científicas, definición del rol del

equipo editorial de las revistas y la revisión de pares y el plan anual de capacitación continua en investigación y en el componente editorial.

El programa contó con el Aval Académico de la Universidad Central del Ecuador (UCE), la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE) y la Universidad de las Américas (UDLA); y, con la colaboración científica de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), el Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud (BIREME), el Ministerio de Salud Pública (MSP) y la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt).

Los días martes y miércoles se desarrollaron conferencias virtuales de 08h00 a 17h00, de jueves a sábado de 08h00 a 12h00 con conferencias presenciales y de 13h00 a 17h00 talleres relacionados a la temática en el Auditorio del HCAM.

Cabe destacar que durante las jornadas, la Dirección Nacional de Inteligencia de la Salud (DNIS) del Ministerio de Salud Pública (MSP), socializó el plan anual de capacitación continua 2020 y además calificó a la revista científica del HCAM "CAMBIOS" con 97/100.

Por su parte, la Senescyt realizó el registro de investigadores nacionales asignándoles el código correspondiente. La OPS colaboró con la participación del Dr. Piotr Trezniak, experto brasileño, quien aportó con la conferencia "El equipo editorial y la endogamia". El encuentro de editores de este año, será liderado por la Universidad Central del Ecuador.

El Workshop Ecuador 2019 fue una iniciativa que impactará como ejemplo en la réplica de conocimientos actuales y futuros ante el cambio inminente que se da en el debido proceso editorial.



Uno de los talleres que se desarrollaron en la sala VIP.



Dr. Piotr Trezniak, experto brasileño, quien aportó con la conferencia "El equipo editorial y la endogamia".

CONSEJO EDITORIAL

Dr. Juan Páez Moreno
Gerente General

Dr. Miguel Moreira
Director Técnico Médico

Ing. Julio Miranda
Director Administrativo

Dra. Mónica Tarapués
Coordinadora General de Docencia

Dr. Edison Ramos
Coordinador General de Medicina Crítica

Dr. Roberto Beletanga
Coordinador General de Hospitalización y Ambulatorio (e)

Dr. Darío Sarasti
Coordinador General de Diagnóstico y Tratamiento (e)

Dr. Darío Guamán
Coordinador General de Trasplantes

Dra. Gloria Arbeláez
Coordinadora General de Investigación

Ing. Patricia Gómez
Coordinadora General de Planificación y Estadísticas

Dr. Pedro Aguilar Flores
Coordinador General Jurídico

Equipo de Comunicación Social HCAM

Geovana Gallegos
Directora del Periódico "Latidos HCAM"

Paúl Rosero
Amir Tahmasebi
Textos

Gabriela Rivadeneira G.
Diagramación y diseño

Gabriela Rivadeneira G.
Victor Del Pozo
Fotografía y banco de imágenes HCAM

Gabriela Rivadeneira G.
Ilustración

Atenciones		DEL 1 AL 20 DE DICIEMBRE DE 2019	
CONSULTA EXTERNA	37.950		
EMERGENCIA	12.544		
HOSPITALIZACIÓN	47.366		
TERAPIA INTENSIVA	4.146		
Servicios			
CIRUGÍAS REALIZADAS	1.059		
RECETAS DESPACHADAS	134.332		
EXÁMENES DE LABORATORIO	221.599		

Fuente: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

2019 EN CIFRAS: DEL 01 DE ENERO AL 20 DE DICIEMBRE

ATENCIONES

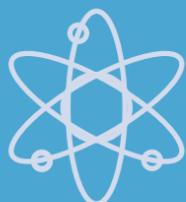


CONSULTA EXTERNA	643.450
EMERGENCIA	231.578
HOSPITALIZACIÓN DEL DÍA	76.180
HOPITALIZACIÓN	844.317
TERAPIA INTENSIVA	71.996
TOTAL	1'867.521

PACIENTES ATENDIDOS



CONSULTA EXTERNA	144.985
EMERGENCIA	50.043
HOSPITALIZACIÓN DEL DÍA	18.498
HOPITALIZACIÓN	38.347
TERAPIA INTENSIVA	3.322
TOTAL	255.195



ESTUDIOS
PET Y PEM **1.066**

PARTOS



NORMALES	876
CESÁREA	1.404
TOTAL	2.280

TRASPLANTES



70
RENAL



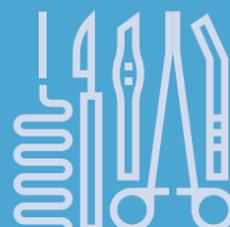
1
PULMÓN



6
HEPÁTICO



15
CÓRNEA



CIRUGÍAS **18.754**

ESTUDIOS DE IMAGEN



331.803



EXÁMENES DE
LABORATORIO **3'559.812**

MEDICAMENTOS
ENTREGADOS



2'342.304



AL SERVICIO DE LA
MEDICINA Y EL PAÍS

CALIDAD Y CALIDEZ EN LA ATENCIÓN A NUESTROS USUARIOS.

El objetivo fundamental de la Unidad Técnica de Atención al Cliente (UTAC) es atender a los pacientes con calidad y calidez en todas las áreas del Hospital.

“Nosotros velamos por el bienestar de los pacientes y en la medida de lo posible esperamos que salgan satisfechos con la atención recibida en nuestro Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín”, manifiesta el Ing. César Estacio, Jefe de la UTAC.

La Unidad Técnica de Atención al Cliente se divide en dos macro procesos: Atención al Público y Agendamiento de Citas Médicas. Son un total de 33 funcionarios, quienes trabajan en horarios rotativos en estos dos procesos.

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Filtros de acceso al HCAM: Al ingreso se encuentran 8 cubículos para la revisión de los documentos habilitantes que permiten el ingreso de los afiliados: la cédula de ciudadanía y el formulario 053 para indicar que se trata de una derivación de alguna de las unidades de II Nivel, y se valida que sea referido por un médico internista, familiar o especialista para permitir el ingreso.

Dos de estos cubículos están designados a brindar atención preferencial a personas de la tercera edad, madres con niños en brazos, embarazadas o personas con alguna dificultad de movilidad. La atención es de 06h30 a 18h00.

Llamado de pacientes en counter de ingreso: Indica el número de cubículo donde le atenderá y emitirá su ticket de ingreso, una vez validados sus documentos.

Pantallas de llamado de pacientes: Para brindar confidencialidad a los pacientes se implementaron las pantallas de llamado; al ingresar por el filtro de seguridad, el médico es informado en su pantalla de la llegada del paciente para su cita, y a su vez el paciente se informa de su turno.

Pantalla informativa en quirófano: información de la evolución de cirugías programadas y de urgencias.

Filtro de acceso en Garita de Urgencias: Se encargan del control de ingreso a urgencias, control de donantes al Banco de Sangre, registro de pacientes que ingresan a oncología y de la verificación de pacientes y familiares a pisos de hospitalización. Su horario de atención es de 07h00 a 15h30.

Ventanilla de Sala de Espera de Quirófano / Urgencias: Aquí se brinda información a familiares sobre las cirugías. También se emiten pases temporales a recuperación y a hospitalización, según se disponga. El horario de atención es de 07h00 a 20h00.

Ingreso a Quirófano: En esta dependencia, se controla el ingreso de familiares al área de recuperación y para dar información de sala de partos. El horario de atención es de 07h00 a 15h30.

Ventanilla de Atención al Cliente: Personal rotativo durante las 8 horas de atención diaria, se brinda información general y direccionamiento sobre los procedimientos generales realizados en el HCAM. Además se receptan las preguntas, quejas, sugerencias y felicitaciones, para esto se dispone de una persona encargada, quien atiende y gestiona los requerimientos presentados por los usuarios y hace el seguimiento de los mismos.

AGENDAMIENTO DE CITAS

Para el agendamiento de citas, la Unidad Técnica de Atención al Cliente cuenta con 8 ventanillas, que trabajan de 07h00 a 17h00 para el agendamiento de citas médicas de especialidad en modalidad de extras y subsecuentes, de acuerdo al requerimiento de la orden del médico solicitante.



Ing. César Estacio, Jefe de la Unidad Técnica de Atención al Cliente.



33 funcionarios conforman la Unidad Técnica de Atención al Cliente (UTAC) del HCAM.

También se realiza el agendamiento de citas de laboratorio, de acuerdo a la cita médica ya asignada, la actualización de datos en el sistema AS400, la calificación del derecho de atención de los usuarios que requieran el servicio de agendamiento de citas médicas y el registro y actualización de transferencia del Seguro Social Campesino, en el sistema AS400.

Dos islas de agendamiento: Ubicadas en la consulta externa de Otorrinolaringología y Ginecología, se atiende de 08h00 a 15h30, con personal rotativo para el agendamiento de citas de laboratorio, impresión de códigos de pantalla, de citas registradas en el sistema AS400 y el agendamiento de citas médicas de especialidad en modalidad de extras y subsecuentes, de acuerdo al requerimiento de la orden del médico solicitante.

Gestión de requerimientos de especialidades saturadas: Fue creada en octubre de 2018, para brindar atención a pacientes que ya no conseguían citas en ciertas especialidades, dentro de los tres meses en el sistema AS400 (Demanda insatisfecha). Empezaron con 19.168 citas, y a la fecha tienen pendientes 311 citas.

Las especialidades saturadas que se gestiona por medio de requerimientos especiales son: Clínica de Retina, Clínica de Glaucoma, Clínica de Oculoplastia, Oftalmología, Pediatría Oftalmología, Pediatría Neurología, Traumatología de Columna, Neuropsicología, Neurología, Pediatría Cardiología, Pediatría Endocrinología.

ACERCA DEL TICKET



ACTUALIZAMOS NUESTRA SEÑALÉTICA

Para mayor facilidad y ahorro de tiempo, implementamos nuevas señales de **localización y ubicación** dentro de nuestras áreas médicas.



COLORES Agilitan la identificación de un área específica.



MÓDULOS INFORMATIVOS Describen los servicios de una zona específica.



LÍNEAS Guía a las diferentes zonas del hospital.



SEÑALÉTICA DE PARED ESQUINERA Describe los servicios de una zona específica.

INFLUENZA: “CADA AÑO SE DESARROLLA UNA NUEVA VACUNA”

HCAM *contra*
LA INFLUENZA



La influenza es un proceso infeccioso altamente transmisible caracterizado por presentar síntomas respiratorios como fiebre, tos, dolor de cuerpo o ‘trancazo’ y diarrea en niños, debilidad o cansancio que puede durar dos semanas después de la infección.

La influenza se divide en dos tipos: tipo A y tipo B. Dentro del virus tipo A, se encuentran los subtipos: AH1N1 y AH3N2. La presentación dependerá del ciclo, no hay patrón definido. Los virus tipo A presenta mayor posibilidad de mutación, razón por lo cual cada año se desarrolla una nueva vacuna.

El Dr. Pablo Acosta, epidemiólogo del HCAM, señala que existen dos ciclos de presentación de influenza en el país; la primera inicia a finales de diciembre extendiéndose hasta abril o mayo que corresponde al período invernal del hemisferio norte y la segunda de junio a septiembre, perteneciente al hemisferio sur, de tal manera que el Ecuador al ubicarse en el centro del planeta, recibe los dos ciclos de influenza; sin embargo, según el Sistema de Vigilancia Epidemiológico, se ha detectado circulación de virus de influenza en el mes de noviembre lo que indica que se adelantó el ciclo de este periodo.

El 90% de la población que se infecte con el virus de influenza no va a presentar mayor complicación por lo que se sugiere continuar el tratamiento en el domicilio, sin embargo, el 10% presentará complicaciones.

En el grupo de personas que puede presentar complicaciones están: niños menores de cinco años, adultos mayores, embarazadas, pacientes con problemas crónicos: diabetes, hipertensión arterial, insuficiencias cardiacas, obesidad, entre otras.



Dr. Pablo Acosta, epidemiólogo del HCAM.

PREVENCIÓN

De acuerdo a las recomendaciones de la OPS (Organización Panamericana de Salud) y la CDC de Atlanta (Centers for Disease Control and Prevention), la mejor forma de prevenir es la vacunación y los hábitos saludables.

La vacunación es recomendada a partir de los 6 meses de edad en adelante con énfasis a los grupos de mayor riesgo, en los que se incluye el personal de salud de atención directa al paciente.

HÁBITOS SALUDABLES



- Higiene de manos de forma permanente, utilizando el lavado con agua y jabón o con alcohol – gel.

- No entrar en contacto con personas con problemas respiratorios.



- Se recomienda utilizar mascarilla cuando padece el virus respiratorio.

- Descanse y tome abundantes líquidos.



- Cuando estornude, debe cubrirse con la parte interna del codo o con un pañuelo.

La Unidad de Vigilancia Epidemiológica y Control de Infecciones del HCAM, entrega un boletín semanal a todos los servicios médicos de esta casa de salud con estadísticas actualizados sobre IRAG

(Infección respiratoria aguda grave) en el mundo, región, país y del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín.

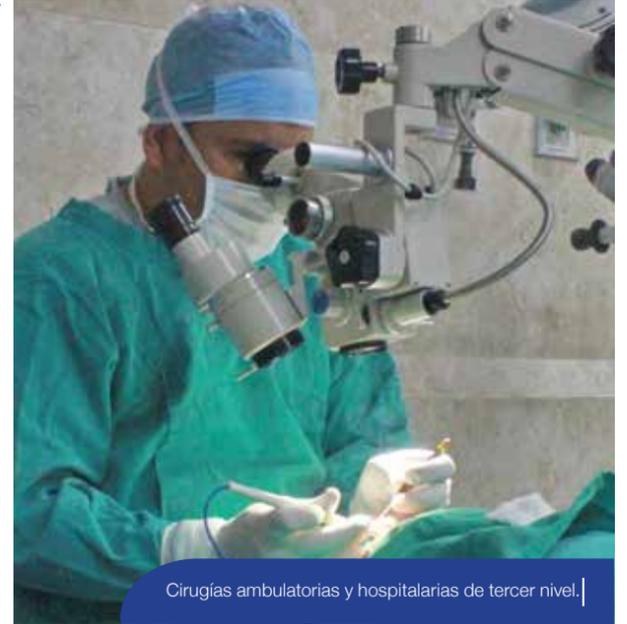
Además, esta dependencia brindó jornadas de vacunación del 4 al 10 de diciembre del 2019 para los pacientes, personal administrativo y personal de salud (médicos, auxiliares, enfermeras), donde se administraron 2.084 dosis.

SÍNTOMAS

	TOS	
	CONGESTIÓN NASAL	
	DOLOR DE CABEZA	
	DOLOR DE GARGANTA	
	IRRITACIÓN DE OJOS	
	DOLOR ARTICULAR	
	PIREXIA	



CIRUGÍAS OFTALMOLÓGICAS DE TERCER NIVEL



Cirugías ambulatorias y hospitalarias de tercer nivel.

En la Unidad de Oftalmología del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín (HCAM), se realizan cirugías ambulatorias y hospitalarias de tercer nivel, para satisfacer la demanda de pacientes niños, prematuros, lactantes, adultos y adultos mayores con diversas patologías.

Así lo afirma la Dra. Diana Zambrano, oftalmóloga subespecialista en retina y vítreo y jefa de esta dependencia. “La Oftalmología es una especialidad clínica quirúrgica, en el HCAM tratamos a pacientes en todas las subespecialidades como son: clínica de córnea, glaucoma, cirugías refractivas, oftalmología pediátrica, oculoplastia, párpados, vía lagrimal y retina - vítreo”, comenta. Durante el 2019, atendieron aproximadamente a 36700 pacientes en consulta externa.

EXÁMENES

Cuentan con tres optómetras que realizan exámenes como:

- 👁️ **Campos visuales** para la detección de glaucomas y patologías neurológicas.
- 👁️ **Paquimetrías** para ver el grosor de la córnea.
- 👁️ **Tomografía del nervio óptico y del área macular** para la detección de patologías del glaucoma y maculopatías.
- 👁️ **Exámenes topográficos** para determinar si los pacientes son candidatos a cirugía refractiva.
- 👁️ **Cálculo de lente intraocular** previo a cirugía de catarata,
- 👁️ **Examen optométrico** para medida de lentes.

EQUIPAMIENTO

Para realizar los procedimientos, cuentan con equipos de última tecnología en cuanto a exámenes diagnósticos, como el tomógrafo de coherencia óptica Cirrus, el topógrafo Galilei, el paquímetro ultrascan, ecobiómetro, Excimer Laser, entre otros.

Tienen dos quirófanos, uno para las cirugías ambulatorias en el área de procedimientos oftalmológicos en la planta baja, y el quirófano 4 en el segundo piso para operaciones que requieran anestesia general.

“Como una unidad de tercer nivel, nuestros pacientes vienen de los distintos dispensarios referidos a las especialidades que tenemos, sin embargo, también contamos con una clínica de oftalmología general, donde son valorados y filtrados”, manifiesta la experta. 867 cirugías, dentro de las cuales, las de retina y vítreo son las más complejas.

CIRUGÍAS

Catarata: es una opacidad del lente interno del ojo por diferentes causas, siendo la más frecuente la edad. La técnica de esta cirugía, consiste en ingresar al ojo con instrumental de ultrasonido, emulsificar el cristalino, sacarlo por una sonda y reemplazarlo por un lente intraocular plegable que se implanta con un inyector. La recuperación es inmediata con el 100% de la visión.

Glaucoma: es una patología que se caracteriza por un aumento de la presión del ojo, causando daño en el nervio óptico y en el campo visual; el objetivo de la cirugía es colocar un stent mediante una incisión en la córnea del paciente para filtrar un humor acuoso hacia la circulación de la conjuntiva y así normalizar la presión del ojo. La recuperación es inmediata con el 100% de la visión.

Queratocono: es una enfermedad degenerativa de la córnea caracterizada por una alteración en su forma, la cual provoca que el paciente tenga una visión borrosa. La cirugía consiste en realizar incisiones en la córnea con un bisturí de diamante y mediante el láser de femtosegundo, se realiza un túnel donde se coloca un anillo intraestromal en el ojo, con una recuperación del 100%.

Cirugía refractiva: actualmente existen muchos pacientes con medidas altas de lentes que son candidatos para esta cirugía, que consiste en realizar un corte lamelar a la córnea y con el excimer laser se quema el estroma corneal y así regular la medida del paciente. La recuperación del paciente es del 100%.

Cirugías de retina y vítreo: gracias al equipo de última tecnología Oertli OS4, un faco vitrector, se realizan cirugías combinadas de catarata, de retina y vítreo. La técnica utilizada para las intervenciones de la retina se llama vitrectomía y consiste en extraer el gel que rellena el ojo para poder acceder a la retina y tratarla. Al mismo tiempo se quitan las bandas fibrosas que tiran de la retina y producen desprendimiento traccional. La intervención se suele acabar realizando el láser, o ampliándolo si es necesario. Además, se inyectan fármacos en el ojo para disminuir la inflamación. De 3 a 6 meses el paciente tiene la recuperación visual del 80%.

Cirugía de oculoplastia vía lagrimal y párpados: A esta dependencia llegan pacientes con tumores de órbita, párpados y de vía lagrimal, por lo que trabaja junto a las áreas de Oncología para las quimioterapias y con Somatoprótesis para las prótesis después de evisceraciones o enucleaciones según el caso. Además se realizan cirugías pediátricas de catarata, estrabismo y trasplante de córnea.

Personal: Son 15 cirujanos oftalmólogos de todas las subespecialidades, en la consulta externa cuentan con una 3 enfermeras y dos auxiliares entrenadas en oftalmología.

HCAM DESARROLLÓ EL TERCER CONGRESO NACIONAL Y SEGUNDO INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA

La Enfermería es considerada una carrera de labor humanitaria, solidaria, noble, de vocación, que abarca cuidados autónomos y multidisciplinarios con atención a las personas, familias y grupos poblacionales enfermos o sanos, en condición de discapacidad e incluso moribundas.

La Enfermera, desde sus diferentes roles debe estar en la capacidad de brindar cuidados profesionales a todas las personas independientemente de su condición garantizando el bienestar y seguridad con el fin de preservar la salud.

Para satisfacer las necesidades de la población a cuidar, es necesario fortalecer y desarrollar acciones que permitan involucrar métodos anclados a nuevos conocimientos y prácticas que incidan de manera positiva en el trabajo diario de la enfermera y en la vida de los pacientes.

Con este fin, la Coordinación General de Enfermería con el apoyo de las autoridades del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín, desarrolló el Tercer Congreso Nacional y Segundo Internacional de

Enfermería: “Nuevos retos, avances y experiencias en la atención de enfermería”, que contó con el aval académico de la Universidad Internacional del Ecuador UIDE, con el propósito de capacitar al profesional de enfermería para adquirir, mantener, renovar, reforzar actualizar e incrementar los conocimientos, aptitudes y destrezas.

En este evento participaron 38 expositores nacionales y 5 internacionales de Colombia, Venezuela y Perú, entre profesionales médicos, enfermeras, psicólogos, químicos farmacéuticos, docentes universitarios, ingenieros y abogados.

Los ejes temáticos que se abordaron en este congreso, fueron:

Práctica asistencial de la Enfermera en el ámbito hospitalario de tercer nivel.

Gestión de calidad de Enfermería en la atención sanitaria.

Investigación en Enfermería.

Enfermería dentro del marco legal.

SALUD AL DÍA



Destacados expositores brindaron charlas al personal de Enfermería del HCAM.

Innovaciones tecnológicas para el cuidado del paciente-nuevos roles de enfermería.

Al final, cada participante fue evaluado mediante una prueba de opción múltiple, con preguntas entregadas por los expositores, para medir resultados de aprendizaje. Además, el Comité Organizador del Congreso aplicó un cuestionario, para conocer el grado de satisfacción del evento.

De esta forma, el personal de enfermería del HCAM, mejora sus conocimientos, habilidades y aptitudes para desempeñarse con calidad y calidez y así garantizar la seguridad de nuestros pacientes.

GERENTE GENERAL FIRMA CONVENIO



En la ciudad de Loja, el Gerente General del HCAM, Dr. Juan Páez Moreno, firmó un Convenio Marco de Cooperación de las Unidades Médicas del IESS con la Dirección Provincial del IESS de Loja, en beneficio de los asegurados.

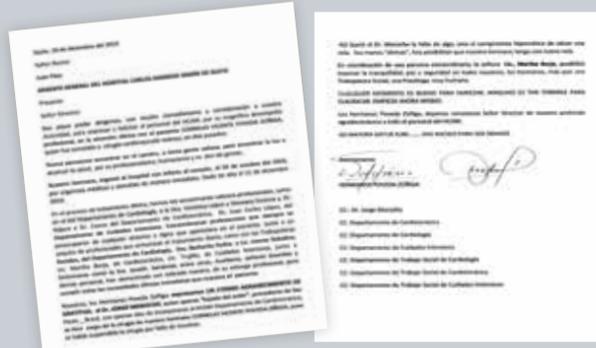
UNA NAVIDAD JUNTO A NUESTROS PACIENTES



Durante las festividades de Navidad, nuestros pacientes pediátricos recibieron la visita de destacados músicos y artistas, con quienes disfrutaron momentos amenos y participaron en la novena del 10 al 23 de diciembre. Además, el HCAM realizó el tradicional pase del niño, el concurso de pesebres ecológicos y varias visitas a las áreas de hospitalización para compartir con los pacientes y familiares.



TRABAJO DE NUESTROS PROFESIONALES



Los familiares del paciente Vicente Poveda, enviaron una carta de felicitación a todo el personal del HCAM, por la cirugía cardiovascular que recibió y de la cual se recupera satisfactoriamente, especialmente a la Unidades Técnicas de Cardiología y Cardiorádica, al área de Cuidados Intensivos de Adultos, Enfermeras, Auxiliares y Trabajadoras Sociales.

EXTENDEMOS JORNADAS QUIRURGICAS PARA CIRUGIAS DE PRÓTESIS DE CADERA Y RODILLA



Médicos del HCAM operarán aproximadamente a 50 pacientes de prótesis de cadera y 40 prótesis de rodilla al mes, que se encuentran en lista de espera. Se prevé colocar un aproximado de más de 1.200 prótesis anuales, de las cuales 300 serán de cadera, 800 de rodilla y 100 de hombro.

SIMULACRO DEL PLAN ANUAL DE INFLUENZA



El equipo de Vigilancia Epidemiológica y Control de Infecciones, junto a la Coordinación de Gestión de Riesgos en Emergencias y Desastres (COE) y las Jefaturas de Emergencias de Adultos y Pediátricos, realizaron el simulacro del plan anual de influenza, para así estar preparados ante un posible brote de influenza estacional.

EL PERSONAJE 

“NUESTRO HOSPITAL ES NUESTRO SEGUNDO HOGAR”

Conversar con la licenciada Teresa es encontrarse con una mujer sonriente, humilde que nos cuenta su trayectoria a lo largo de sus 24 años de servicio en el hospital más emblemático de la seguridad social del país.

Teresa del Rosario Aguilera, nació en 1971 en el cantón Pujilí de la provincia de Cotopaxi. Desde su infancia ha vivido en la capital de los ecuatorianos donde estudió en el Colegio La Providencia y se tituló de enfermera en la Universidad Central del Ecuador en 1992. Al culminar sus estudios universitarios realizó la salud rural en el Hospital Yerovi Mackuart en Salcedo y finalmente ingresó a laborar en el Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín en 1994.

Antes de titularse como enfermera, le gustaba la Tecnología médica en la Universidad Central, sin embargo, esta carrera no se abrió y decidió estudiar Enfermería. Desde sus inicios en el HCAM, ha trabajado en diferentes especialidades médicas como: Emergencias de adultos, Cardiorádica y Nefrología, donde cubría cada mes los servicios por pertenecer a la modalidad laboral de contrato por reemplazo.

Finalmente en 1997, concursó y ganó el nombramiento para enfermera en la Unidad Técnica de Neonatología del HCAM, donde actualmente desempeña sus labores, las cuales se relacionan al cuidado directo del recién nacido. Desde hace dos años Teresa está a cargo de sala de madres y preparación de fórmulas especiales de los bebés en el turno de la mañana. Trabajar en esta dependencia implica responsabilidad y dedicación a tiempo completo de los recién nacidos.

“Trabajar con los bebés prematuros es bastante difícil porque no es lo mismo que trabajar con una persona adulta que puede decir ‘me duele aquí’ o expresar lo que siente, nosotros tenemos que saber interpretar qué le pasa al bebé. El trabajo es bastante duro, como son más pequeñitos, necesitan de mucho más cuidado”, comenta.



Nuestros pacientes más pequeños, son quienes necesitan mucho más cuidado.



Teresa Aguilera, 24 años brindando atención de calidad en el HCAM.

En sus 24 años de funciones en esta casa salud, la licenciada Teresa ha pasado días festivos como noche buena o el año nuevo en este hospital y nos cuenta cómo a pesar de no festejar con la familia, ha sido una linda experiencia:

“Nuestro hospital es nuestro segunda hogar, venimos a trabajar, a compartir esos días con los bebés, con las compañeras; no falta el abrazo, pero hay que seguir trabajando. Recibir el año nuevo con los bebés es de buen augurio, pues estamos rodeadas de angelitos, ellos son pequeños inocentes que necesitan mucho cariño, afecto y en esas horas no están los papitos aquí, solamente nos tienen a nosotras y nosotras a ellos”.

Pero además de las alegrías al ver a los bebés con el alta médica o la felicidad de sus padres con sus pequeños sanos en los controles en consulta externa, también están las malas experiencias como los fallecimientos de aquellos niños que no pudieron salir.

Teresa cuenta con mucha alegría y orgullo que sus dos hijos de 14 y 10 años respectivamente, y su esposo, son su mayor motivación. Es difícil dejar a su familia en fechas festivas, tras las arduas noches de velada que ella cumple en esta casa de salud. “Mami, que pena te vas a cuidar a otros bebés, pero no te preocupes anda tranquila que mi papi nos cuida a nosotros”, es una de las frases que más recuerda de sus retoños.

Para finalizar, deja un mensaje para este nuevo año, “Dios brinde sabiduría a todo el personal que labora en el HCAM, para seguir trabajando con los chiquitos, brindarles amor, cariño y agradecer por todo el apoyo brindado por parte de las autoridades, encabezado por la Lic. Germania Mier y la Lic. Mariana Mena, de la Coordinación General de Enfermería”, dice.

TRANSPARENCIA HCAM



ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS DICIEMBRE 2019

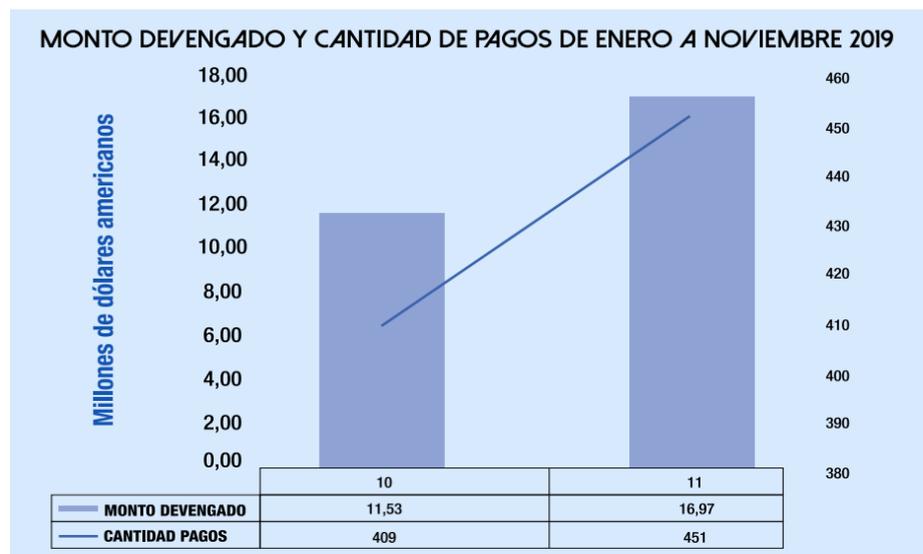
De los 536 medicamentos del Cuadro Nacional de Medicamentos básicos, el HCAM está abastecido en el 85%. De los 44 medicamentos fuera del Cuadro Nacional de Medicamentos básicos que el hospital adquiere con autorización del Ministerio de Salud Pública, más los medicamentos judicializados, el abastecimiento es del 77%.

EJECUCIÓN DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2019

La Coordinación General Financiera del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín (HCAM), en los meses de octubre y noviembre 2019, realizó procesos en cada una de las unidades a su cargo, encaminadas al cumplimiento de los cronogramas de ejecución establecidos en las metas mensuales, a continuación el detalle:

Unidad de Tesorería realizó en el mes de octubre 409 pagos, en el mes de noviembre 451, dando un total de 860 pagos por un monto de USD 28'506.029.61 millones de dolares, los pagos comprenden gastos corrientes, pago de personal, medicinas, insumos médicos, bienes y servicios de consumo.

La gráfica siguiente muestra el monto y cantidad de pagos efectuados por los meses mencionados:



Unidad de Presupuesto y Contabilidad, realizó una ejecución moderada de USD 11'527.622,45 millones de dólares que equivale al 4,67% en el mes de octubre 2019 y en el mes de noviembre 2019 su ejecución fue de USD 17'014.961,07 millones de dólares equivalente al 6,89% del presupuesto del HCAM

Con el incremento presupuestario obtenido por gestión del Gerente General de esta casa de salud, Dr. Juan Páez, se generó un decremento sustancial de la ejecución presupuestaria llegando al 40% sin embargo se ha venido realizando gestión y ejecución de los procesos de compra alcanzado el 64,25% con corte al 30 de noviembre 2019, lo que podemos verificar en el siguiente cuadro:

GRUPO DE GASTO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	DEVENGADO	%
510000	EGRESOS DE PERSONAL	85.408.630,40	80.220.858,93	93,93%
530000	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	154.970.940,99	75.367.918,95	48,63%
570000	OTROS EGRESOS CORRIENTES	323.530,91	299.879,68	92,69%
580000	TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES	948.566,57	940.027,81	99,10%
840000	BIENES DE LARGA DURACIÓN	5.059.289,78	1.593.410,93	31,49%
990000	OTROS PASIVOS	291.538,46	275.361,29	94,45%
TOTAL		247.002.497,11	158.697.457,59	64,25%

La Unidad de Facturación y Consolidación de Costos ha realizado el planillaje de todas las atenciones médicas brindadas a pacientes por un valor total en el mes de octubre 2019 de USD 19'216.004,87 MILLONES DE DOLARES y en el mes de noviembre un total de USD 17'750.917,94 MILLONES DE DOLARES este rubro se divide en pacientes afiliados de todos los seguros y pacientes de la Red Pública.

Como se puede determinar en el siguiente cuadro:

TIPO DE SEGURO	OCTUBRE		NOVIEMBRE	
	No. Registros	Valor facturado	No. Registros	Valor facturado
SEGURO GENERAL	473,706.00	8,160.136.99	450,741.00	7,223,494.87
VOLUNTARIOS	99,268.00	1,841,398.66	101,929.00	1,728,554.16
MENORES DE 18 AÑOS	144,142.00	2,235,989.87	160,284.00	2,263,756.70
CÓNYUGUES	10,959.00	170,842.89	14,453.00	205,232.20
MONTEPÍO	22,293.00	267,212.34	13,000.00	174,888.27
CONVENIOS INTERNACIONALES	18.00	80.57	2.00	32.43
JUBILADOS GENERALES	358,048.00	5,169,543.89	354,051.00	4,971,711.53
JUBILADOS SEGURO SOCIAL CAMPESINO	18,657.00	208,237.02	15,344.00	186,292.56
SEGURO SOCIAL CAMPESINO	58,028.00	836,050.52	54,629.00	782,039.15
SUBTOTAL	1,185,119	18,889,492.75	1,164,433	17,536,001.86
SPPAT	26.00	162.87	10.00	73.02
RED INTEGRAL DE SALUD				
MSP	18,397.00	273,224.12	11,941.00	199,630.47
ISSFA	125.00	2,328.07	539.00	13,193.51
ISSPOL	3,015.00	50,797.06	140.00	2,019.08
SUBTOTAL	21,563	326,512.12	12,620	214,843.06
TOTAL	1,206,682	19,216,004.87	1,177,063	17,750,917.94