



Más compromiso

y trabajo



El objetivo de la especialidad de medicina física y rehabilitación, es obtener la recuperación integral máxima, de acuerdo a las condiciones del paciente.



Laboratorio de tercer nivel, considerado como uno de los más grandes del país y referente para otras unidades médicas, dispensarios e instituciones de salud.



El objetivo fundamental de la Unidad Técnica de Atención al Cliente del HCAM, es atender a los pacientes con calidad y calidez, durante su estancia hospitalaria y en todas las áreas y servicios que requiera.

EDITORIAL / PÁG. 2

Nuestro personal médico y administrativo, se encuentra operativo, con vocación y compromiso de servicio para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

TRANSPARENCIA / PÁG.6

Conozca nuestras cifras generadas durante el mes en: atenciones, pacientes, procedimientos, estudios y medicamentos.

NUEVA MODALIDAD / PÁG.

Las atenciones en consulta externa se limitarán de manera parcial y temporal, debido a la contingencia solicitada por el Comité de Operaciones Especiales (COE).





La pandemia continúa, no bajemos la guardia.



Dr. Plinio Edwin Alvear D. / Gerente General del HCAM.

Cerramos el primer mes del 2021, dejando atrás un año difícil y como hospital emblemático de la seguridad social, nuestro personal médico y administrativo, se encuentra operativo, con vocación y com-

promiso de servicio para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Sin embargo, la pandemia que enfrentamos durante 11 meses, sigue vigente, causando dolor y angustia en las familias ecuatorianas. Ante esto, como referentes

del tercer nivel de atención, seguimos tomando todas las medidas necesarias para reducir el riesgo de contagio y cuidar de nuestra población.

Hoy más que nunca, el Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín, hace un llamado a la ciudadanía para que sigan cuidando de sus familias, aplicando los protocolos de bioseguridad en cada actividad que realicen: el uso de mascarilla, un correcto lavado de manos y el distanciamiento social, son medidas básicas e indispensables de prevención que debemos mantener. Esperamos fervientemente que esta pandemia que afecta a todo el mundo, termine muy pronto.

CONSEJO EDITORIAL

Dr. Plinio Edwin Alvear D.
Gerente General (E)

Dr. Sergio Segundo Mera S.
Director Técnico Médico

Ing. Oswaldo Alejandro Toro R.
Director Administrativo

Dr. Edison Tarquino Ramos T.
Coordinador General de Medicina Crítica

Dra. Diana Elizabeth Parrales M.
Coordinadora General de Hospitalización y Ambulatoria

Dr. Sergio Mera S.
Coordinador General de Diagnóstico y Tratamiento

Dra. Diana Carolina Villena I.
Coordinadora de Auditoría Médica

Dr. Hugo Darío Guamán A.
Coordinador General de Trasplantes

Lcda. Nuria Gabriela Barrezueta A.
Coordinadora General de Enfermería

Eco. Holger Xavier García P.
Coordinador General Financiero

Mgs. Jacob Vladimir Constantine M.
Coordinador General de Calidad

Dra. Gloria del Rocío Arbeláez R.
Coordinadora General de Investigación

Dra. Ximena Patricia Garzón V.
Coordinadora General de Docencia

Ing. Lenyn Alberto Pazmiño R.
Coordinador General de Planificación y Estadísticas

Abg. Emilia Beatriz Caicedo B.
Coordinadora General Jurídica

Ing. Oswaldo Alejandro Toro R.
Coordinador General Administrativo

Mgs. José Eduardo Ortega Y.
Coordinador General de TICs

Ing. Solangie Katherine Cardona V.
Coordinadora General de Talento Humano

COMUNICACIÓN SOCIAL HCAM

Gabriela Rivadeneira G.
Directora del periódico Latidos HCAM - 2021

Paúl Rosero
Textos

Gabriela Rivadeneira G.
Diseño y diagramación

Victor Del Pozo
Fotografía y banco de imágenes HCAM

Hospital de Especialidades
Carlos Andrade Marín

(593-2) 2944200 – 2944300

Ayacucho N19-63
y Av. 18 de Septiembre
Quito - Ecuador

@IESSH CAM



<https://hcam.iess.gov.ec>



Pacientes reciben a diario el tratamiento basado en compresas calientes o frías, técnicas especiales de ejercicios, electroestimulación y otros medios físicos que alivien su dolencia.



El uso del Lokomat está orientado a la rehabilitación del aparato locomotor que trabaja en la capacidad de marcha mediante la repetición de una tarea específica considerando el concepto de plasticidad neuronal.

Centro de Medicina Física y Rehabilitación del HCAM, con más de 206 mil procedimientos en el 2020.

El Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín cuenta con un Centro de Medicina Física y Rehabilitación que se encarga de la evaluación, diagnóstico y tratamiento de pacientes posquirúrgicos y poshospitalarios que adolecen de secuelas temporales o definitivas provocadas por enfermedades de cualquier parte del organismo, como son músculo esqueléticas, neurológicas, de quemaduras, vasculares, oncológicas, del lenguaje, entre otras.

“La rehabilitación física es la disciplina que se encarga de sanar y recuperar al máximo, todas las capacidades motrices de un individuo que ha sido afectado por una lesión o enfermedad”.

La rehabilitación física puede reincorporar a un individuo a sus actividades rutinarias a su máxima capacidad, luego de un accidente o enfermedad.



Para esto, cuentan con equipamiento de punta para tratamientos de termoterapia, hidrotterapia, magnetoterapia, laserterapia, ultrasonido y ondas de choque. Además, cuentan con el Lokomat, un robot de rehabilitación de la marcha para pacientes con trastorno neurológico o lesión medular que entrena de forma personalizada y con el Armeo Spring, un brazo mecánico coadyuvante de la terapia funcional.

El objetivo de la especialidad de medicina física y rehabilitación, es obtener la recuperación integral máxima de acuerdo a las condiciones del paciente. Al cierre del año, realizaron 206.229 procedimientos.

En cuanto al talento humano, están conformados por un equipo

interdisciplinario de médicos fisiatras, licenciados en terapia física, terapia ocupacional y terapia de lenguaje, auxiliares de rehabilitación y personal administrativo, quienes trabajan coordinadamente para brindar una atención basada en el respeto y bienestar de todos los pacientes.

Un espacio de recuperación integral en un ambiente cálido, amigable y con un equipo completo de profesionales.



El armeo spring es una especie de brazo mecánico que adherido al brazo del paciente, ejercita los movimientos que perdió a causa de un problema neurológico.



El trabajo de análisis de muestras tiene una serie de fases que se deben realizar por orden, y que están relacionadas entre sí.



Especialistas realizan el estudio de muestras biológicas diversas para los análisis clínicos, prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades.

Patología Clínica del HCAM realizó más de 2 millones de pruebas en el 2020.

La Unidad Técnica de Patología Clínica, se constituye en una herramienta primordial para el área médica, pues con su apoyo, permite la confirmación diagnóstica de múltiples patologías y apoya la toma de decisiones para establecer el tipo de tratamiento que se debe administrar al paciente, al igual que el seguimiento del mismo.

“En esencia, un laboratorio de análisis clínico es un espacio que tiene como objetivo realizar pruebas que aporten datos a la prevención, estudio o diagnóstico de posibles problemas en la salud de los pacientes que los realizan”. En el laboratorio clínico se obtienen y se estudian muestras biológicas diversas, como sangre, orina, heces, líquido sinovial de las articulaciones, líquido cefalorraquídeo, entre otros.

**Durante el
2020**

**2'006.946
PRUEBAS**

BÁSICAS Y DE ALTA COMPLEJIDAD

**ESTUDIOS
DE MAYOR DEMANDA
QUÍMICA SANGUÍNEA**

1'046.607

ELECTROLITOS
Y GASOMETRÍAS

190.670

COAGULACIÓN

1'046.607

HEMATOLOGÍA

162.814

INMUNOLOGÍA

160.479

laboratorio de tercer nivel, considerado como uno de los más grandes del país y referente para otras unidades médicas, dispensarios e instituciones de salud; pues cuenta con una amplia cartera de servicios, con 243 tipos de pruebas en las diferentes áreas diagnósticas como hematología, coagulación, química, inmunología, autoinmunidad, marcadores tumorales, hormonales. Además, tiene fortalecimiento en las áreas de microbiología, micología y tuberculosis y en las pruebas especiales de trasplantes.

Sus equipos son totalmente automatizados y de alta precisión, con tecnología de última generación, que garantizan resultados confiables y precisos, cada equipo cuenta con una validación previa como parte del sistema de gestión de calidad de laboratorio.

En la Unidad de Patología Clínica trabajan profesionales médicos, especialistas, subespecialistas, técnicos, licenciados en laboratorio, bioquímicos, bioanalistas, auxiliares y personal administrativo que se desempeñan con gran profesionalismo por el bien de la institución y la salud de los usuarios y pacientes de la seguridad social.

Herramienta primordial para el área médica y que ayuda al diagnóstico de múltiples patologías.



La tecnología de los equipos de última generación y los procesos automatizados, permiten rapidez y eficiencia en la entrega de resultados.



Nuestro personal brinda el apoyo y direccionamiento a los pacientes según sus necesidades y requerimientos para su atención.



En las ventanillas de agendamiento y reagendamiento, se entrega el respectivo ticket con la información de la próxima cita, tanto de especialidad como de laboratorio.

HCAM superó los 500.000 pacientes agendados en el 2020.

El objetivo fundamental de la Unidad Técnica de Atención al Cliente del Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín, es atender a los pacientes con calidad y calidez en todas las áreas de esta casa de salud.

El objetivo del servicio al cliente, es promover procesos de mejora continua, con personal médico especializado, optimizando recursos para entregar servicios de salud de tercer nivel que los usuarios requieren con un trato digno acorde a las convicciones personales y morales del paciente, e independiente de sus condiciones socioculturales, religiosas o de género.

Durante el 2020, 507.933 pacientes fueron agendados en las diferentes áreas de este hospital; de los cuales 399.090 fueron atendidos y 108.843 no acudieron. “Nosotros velamos por el bienestar de nuestros usuarios para que salgan satisfechos con la atención recibida”, manifiesta el Ing. Adrián Álvarez, Jefe de esta dependencia.

Nuestro trabajo es orientar a los pacientes a cada servicio para que ser atendidos.

médica o los respectivos procedimientos. Es así que un total de 34.000 pacientes recibieron información y direccionamiento hacia las diferentes áreas.

De esta forma, el HCAM brinda una atención de salud especializada de tercer nivel, cuidando siempre del bienestar de sus pacientes para que la experiencia en el hospital sea positiva y con buen trato.

Esta Unidad se divide en dos macro procesos: atención al público y agendamiento de citas médicas. “Tenemos un total de 33 funcionarios, que trabajan en horarios rotativos y se encuentran ubicados estratégicamente en la garita de Urgencias, ventanillas de Oncología, salas de espera, counter central y en las ventanillas de agendamiento de citas y Atención al cliente”, manifiesta.

patologías, se realizaron 77.302 agendamientos de laboratorio. Por otro lado, durante esta emergencia sanitaria, para nuestros pacientes vulnerables que no pueden retirar sus medicamentos en farmacia, en coordinación con los Técnicos Operativos de Apoyo (TOA), se pudo entregar fármacos a domicilio a 1.739 usuarios.

La Unidad Técnica de Atención al Cliente, asesora y atiende a los afiliados cuando ingresan al HCAM a Emergencias, Hospitalización y Consulta externa, y son orientados a cada servicio para la atención

En cuanto a los estudios que ayudan a nuestros médicos al diagnóstico y tratamiento de varias



En la ventanilla de el Área Técnica de Atención al Cliente, se informa al usuario del proceso a seguir durante su estancia hospitalaria.

ATENCIONES



CONSULTA EXTERNA	22.695
EMERGENCIA	7.553
HOSPITALIZACIÓN	31.696
HOSPITALIZACIÓN DEL DÍA	2.885
TERAPIA INTENSIVA	1.167
HOSPITALIZACIÓN COVID	3.772
TERAPIA INTENSIVA COVID	4.846

TOTAL 74.614

PACIENTES ATENDIDOS



CONSULTA EXTERNA	16.662
EMERGENCIA	2.105
HOSPITALIZACIÓN DEL DÍA	1.023
HOSPITALIZACIÓN	2.064
TERAPIA INTENSIVA	98
HOSPITALIZACIÓN COVID	220
TERAPIA INTENSIVA COVID	147

TOTAL 22.319



ESTUDIOS
PET Y PEM **15**

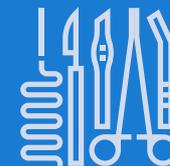
PARTOS



NORMALES	11
CESÁREA	35
TOTAL	46



Hospital de Especialidades
Carlos Andrade Marín



CIRUGÍAS **485**

ESTUDIOS DE
IMAGEN



11.211

EXÁMENES DE
LABORATORIO



157.472

MEDICAMENTOS
ENTREGADOS



99.093

CIFRAS HCAM
1 AL 20 DE ENERO
2021



Hospital de Especialidades
Carlos Andrade Marín

Ante el incremento de casos COVID-19
**CAMBIAMOS NUESTRA MODALIDAD
DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA**
Por tu seguridad y la de los tuyos

DESDE ESTE JUEVES

28 de enero

Promovemos la atención a través de consulta médica virtual asistida (Telemedicina).



80%

TELEMEDICINA

20%

PRESENCIAL



Para especialidades vulnerables como:

- Oncología
- Trasplantes
- Infectología
- Hematología
- Neonatología
- Alto Riesgo Obstétrico
- Odontología



De acuerdo a cada caso y previo a la valoración del médico especialista, nuestro CALL CENTER se pondrá en contacto con los pacientes que requieran atención presencial.

PARA CUALQUIER DUDA O CONSULTA:

(02) 2944200 / (02) 2944300



Ext.
2126/2135

¡RECUERDA!

Las citas agendadas en Laboratorio clínico e Imagenología.



SERÁN ATENDIDAS NORMALMENTE



Acude a las ventanillas de información,
CON MÁXIMO VEINTE MINUTOS DE ANTICIPACIÓN.

El horario de entrega de medicinas en **FARMACIA DE CONSULTA EXTERNA** será de:



12h00 a 19h00

MANTÉN LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD.





LA SATISFACCIÓN MÁS GRANDE, ES VER CÓMO UN PACIENTE SE RECUPERA Y ES DADO DE ALTA.
Hospitalización Covid-2 / HCAM



Hospital de Especialidades
Carlos Andrade Marín

02
FEBRERO
2021

Da siempre lo mejor de ti
LO QUE PLANTES AHORA
lo cosecharás más tarde

Og Mandino

DOM	LUN.	MAR	MIÉR.	JUEV.	VIER.	SAB
	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

#TodosSomosHCAM