



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Comparece (Nombres y Apellidos completos), portador de cédula de ciudadanía/identidad número en mi calidad de (cargos) de la (dependencia) del

(entidad pública/financiera pública a la que pertenece), que en adelante y para efectos del presente instrumento se denominará "Investigador /a" sujetándose a los siguientes términos y condiciones:

### CLÁUSULA PRIMERA.- ANTECEDENTE:



El presente Compromiso de Confidencialidad se sustenta en la siguiente normativa: Constitución de la República del Ecuador (Art. 18, numeral 2, Art. 66, numerales 11 y 19, Art. 91, Art. 362); Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Art. 6); Ley Orgánica de Salud (Art. 7, letra f); Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (Art. 11); Ley Orgánica del Servicio Público (Art. 22 letra j); Código Orgánico Administrativo (Art. 24); Código Orgánico Integral Penal (Art. 179 y Art. 229); Ley Orgánica del Sistema Nacional de Datos Públicos (Art. 4); Ley de Seguridad Social (Art. 247, inciso tercero); Ley de Derechos y Amparo al Paciente (Art. 4); Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos (Art. 9); Normas de Control Interno para las Entidades, Organismos del Sector Público y Personas Jurídicas de Derecho Privado que Dispongan de Recursos Públicos (400 Actividades de Control y 500-01 Controles sobre sistemas de información); Código de Ética del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (Art. 9 y Art. 14 letras c. y d.);

### CLÁUSULA SEGUNDA.- OBJETO:

El presente Compromiso de Confidencialidad tiene como finalidad proteger la información de propiedad institucional y la de carácter personal de los asegurados, así como de los empleadores, que se encuentra bajo su custodia en archivos físicos, bases de datos o almacenada en los recursos tecnológicos; sea impresa, digital o electrónica; y, aquella que se encuentre en etapa de gestión en procesos internos estratégicos, operativos o de apoyo, considerada como activo del IESS fundamental para el cumplimiento de la misión del IESS, garantizando su disponibilidad, confidencialidad e integridad por parte de todos sus directivos, servidores y terceros, en cumplimiento de la normativa legal vigente.

### CLÁUSULA TERCERA.- COMPROMISO DEL SERVIDOR PÚBLICO:

El **Servidor Público** que labora en (entidad pública/financiera pública a la que pertenece) bajo cualquier modalidad de prestación de servicios, se compromete con ética y profesionalismo de conformidad con las disposiciones legales vigentes, a:

1. Guardar la confidencialidad y/o reserva de la información de propiedad del IESS y la de carácter personal de los asegurados y empleadores que reciba, conozca, acceda, maneje o haga uso para el cumplimiento de sus funciones, responsabilidades, actividades o tareas asignadas.
2. Administrar responsablemente las credenciales (usuario/contraseña) asignadas para acceder a los sistemas y a las herramientas tecnológicas del IESS que registren, procesen, transmitan y almacenen información.
3. Enviar y recibir información y/o datos, únicamente a través de los servicios tecnológicos establecidos entre el IESS y (entidad pública/financiera pública a la que pertenece).
4. Realizar la entrega – recepción y devolver al IESS toda la información recibida y generada de forma física, digital o electrónica, así como las credenciales asignadas a la finalización de su relación laboral en (entidad pública/financiera pública a la que pertenece).

### CLÁUSULA CUARTA.- PROHIBICIONES:

El **Servidor Público** queda prohibido a:

- a) Divulgar, distribuir, reproducir, utilizar, disponer, publicar por cualquier medio y/o para fines diferentes a los estipulados en su relación laboral, la información de: propiedad del IESS, carácter personal de los asegurados y empleadores, que reciba, conozca, acceda, maneje o haga uso;
- b) Manipular la información de propiedad del IESS y la de carácter personal de los asegurados y empleadores para beneficio propio o de terceros, o utilizarla para propósitos diferentes, en trabajos presentes y futuros, que no sean ejecutados por el IESS o (entidad pública/financiera pública a la que pertenece);
- c) Enviar o recibir información de propiedad del IESS y la de carácter personal de los asegurados y empleadores, a través de servicios tecnológicos no establecidos por el IESS y (entidad pública/financiera pública a la que pertenece);



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- d) Compartir las credenciales (usuario/contraseña) que le sean asignadas, usar credenciales de terceros/genéricas para acceder a los sistemas y las herramientas tecnológicas del IESS que registren, procesen, transmitan y almacenen la información de propiedad del Instituto y la de carácter personal de los asegurados y empleadores;
- e) Acceder a los sistemas y a las herramientas tecnológicas del IESS que registren, procesen, transmitan y almacenen la información de propiedad del Instituto y la de carácter personal de los asegurados y empleadores, cuando se encuentra en uso y goce de sus vacaciones, permiso, licencia o comisión con o sin remuneración; y,
- f) Utilizar los recursos tecnológicos del IESS, como un medio de participación, acceso y distribución de actividades o materiales que vayan en contra de normativa legal vigente o pongan en riesgo la confidencialidad e integridad de la información que administra y custodia el IESS.

## CLÁUSULA QUINTA.- EXCEPCIONES:

El Compromiso de Confidencialidad se excluye cuando:

- a) La información de propiedad del IESS que sea de conocimiento y de dominio público, a efectos de cumplir con el principio de transparencia que dispone la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública; y,
- b) Por mandato judicial que exija su divulgación, o disposición legal expresa.

## CLÁUSULA SEXTA.- VIGENCIA:

El Compromiso de Confidencialidad de la Información tendrá una vigencia indefinida, a partir de la fecha de su suscripción.

## CLÁUSULA SÉPTIMA.- DECLARACIÓN:

El **Servidor Público** declara que:

- a) La información de propiedad del IESS y la de carácter personal de los asegurados y empleadores constituyen un activo intangible invaluable, por lo que, los riesgos por mal uso y/o divulgación indebida comporta que el IESS deba tomar medidas respecto de la integridad de la misma;
- b) Conoce que todos los registros de datos de historia laboral o de la historia clínica que forman parte de la plataforma tecnológica institucional del IESS son de carácter reservado y confidencial respectivamente; por lo que, utilizará la información exclusivamente en el ejercicio de sus competencias y atribuciones;
- c) Mantendrá la información a la que tuviere acceso de manera confidencial y/o reservada, en virtud de la protección que gozan las personas por parte del orden jurídico constituido;
- d) Reconoce el derecho de propiedad que tiene el IESS, renunciando a cualquier derecho que creyera tener sobre los productos que elabore;
- e) El IESS cuando lo estime pertinente y sin necesidad de notificación previa, podrá ejercer control y seguimiento de la información y/o datos, así como del uso de sus sistemas y herramientas tecnológicas, a fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma; y,
- f) Conoce las implicaciones que conlleva el incumplimiento de las cláusulas estipuladas en el presente documento; y, se compromete a su fiel cumplimiento. En caso de acción u omisión se someterá a las sanciones administrativas que le sean imputables por (entidad pública/financiera pública a la que pertenece), sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales a que hubiere lugar en virtud de la normativa legal vigente.

## CLÁUSULA OCTAVA.- ACEPTACIÓN:

El **Servidor Público**, acepta el contenido de todas y cada una de las cláusulas del presente Compromiso de Confidencialidad; y, en consecuencia, se compromete a cumplirlas en toda su extensión, en virtud de lo cual; y para los fines legales correspondientes, firma en dos ejemplares del mismo tenor y valor, en la ciudad de \_\_\_\_\_ a, de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

(Firma Servidor Público)
(Nombres y Apellidos Completos del Servidor)
(N° de Cédula de Ciudadanía/Identidad del Servidor)