

Hospital Carlos Andrade Marín - Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
6) Información de Planificación Institucional
A. Metas y objetivos de unidades administrativas



Fecha de Publicación: 16 de enero de 2018

N°	ÁREAS O DEPENDENCIAS	OBJETIVOS	METAS	META PERÍODO	PLAZOS	RESPONSABLES
1	Coordinación General de Docencia	Incrementar el nivel de conocimiento médico científico MEDIANTE un plan que permita capacitar al mayor número de postgraduados e internos rotativos	M67 Porcentaje de profesionales de emergencia capacitados en el Triaje de Manchester	100%	Mensual	Calle Miñaca, Andrés Gonzalo
2	Coordinación General de Planificación y Estadística	Incrementar la calidad de la información estadística hospitalaria MEDIANTE el seguimiento de los registros mal ingresados de la información	M61 Porcentaje de pertinencia de codificación CIE10	100%	Mensual	Gómez Pérez, Rosa Patricia
			M62 Porcentaje de inconsistencias en reportes de mortalidad	3%	Mensual	
			A40 Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	98%	Mensual	
3	Coordinación General de Tecnología de Información y Comunicación	Incrementar la disponibilidad de la infraestructura tecnológica MEDIANTE El Plan de Reingeniería de Infraestructura de Redes.	A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática	90%	Mensual	Castro Galarza, Rodney Eduardo
4	Coordinación General de Administración	Incrementar el nivel de cumplimiento de mantenimientos de infraestructura, equipos bio-médicos y vehículos MEDIANTE el establecimiento y ejecución de cronogramas de mantenimiento en todas las unidades del hospital Reducir el déficit de fármacos e insumos médicos MEDIANTE la implementación del sistema de control de inventarios	A16 Porcentaje de equipamiento médico operativo	100%	Mensual	Barzallo Grunauer, Stephani Jackeline
			A37 Porcentaje de avance de los planes de mantenimiento del equipamiento sanitario	100%	Mensual	
5	Coordinación General de Talento Humano	Incrementar el desempeño y la satisfacción laboral del personal MEDIANTE la ejecución de concursos de méritos y oposición y la implementación del estudio de plantillas óptimas en las unidades de la institución	A38 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos	100%	Mensual	Carrera Torres, Danny David
			A39 Porcentaje de servicios que cuentan con la plantilla completa de profesionales de salud, según Cartera de Servicios	90%	Mensual	
6	Coordinación General de Financiera	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria institucional MEDIANTE la implementación de un sistema de seguimiento y control de los compromisos emitidos	A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - TOTAL	90%	Mensual	Mena Calahorrano, Patricia Alejandra
			A27 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - MEDICINAS	100%	Mensual	
			A28 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente - INSUMOS	100%	Mensual	
			A30 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente CAPACITACION PERSONAL	100%	Mensual	
			A11 Porcentaje de facturación enviada en relación a costos y gastos totales	100%	Mensual	
			A35 Porcentaje de ejecución del PAC	100%	Mensual	
			A22 Porcentaje de responsabilidades patronales calculadas	60%	Mensual	
7	Coordinación General de Auditoría Médica	Incrementar la eficiencia de las auditorías MEDIANTE auditorías aleatorias y la implementación de un plan de monitoreo	M75 Porcentaje de informes de derivación con pertinencia médica efectiva	95%	Mensual	Cañas Torres, Vanessa del Pilar
			M76 Porcentaje de informes con pertinencia de facturación médica efectiva	90%	Mensual	
8	Coordinación General de Control de Calidad	Incrementar la eficiencia, calidez y oportunidad en la atención del usuario MEDIANTE la atención oportuna de sus requerimientos y citas agendadas.	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los afiliados, beneficiarios y empleadores	85%	Mensual	León Vega, Cecilia Patricia
			M79 Porcentaje de derivaciones solicitadas	20%	Mensual	
			M08 Porcentaje de cumplimiento de protocolos o guías de práctica clínica	100%	Mensual	
9	Coordinación General de Diagnóstico y Tratamiento	Incrementar la eficiencia en la administración del inventario de dispositivos médicos, reactivos y medicamentos MEDIANTE la alimentación idónea en los sistemas de seguimiento de inventarios	M51 Porcentaje de fármacos de cuadro básico con stock mayor o igual al stock mínimo.	100%	Mensual	Pizarro Tobón, Paulina María
			M78 Porcentaje de exámenes entregados oportunamente	100%	Mensual	
			M59 Porcentaje de reactivos vitales con stock mayor o igual al mínimo	85%	Mensual	
10	Coordinación General de Enfermería	Incrementar la calidad, calidez y oportunidad de la atención de enfermería al paciente MEDIANTE un plan de capacitación, supervisión de procedimientos y aplicación de guías generales de Enfermería.	M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"	100%	Mensual	Orellana Narváez, Mónica Patricia
11	Coordinación General de Hospitalización y Ambulatorio - Jefatura Clínica	Incrementar la eficiencia de la atención en las unidades clínicas MEDIANTE sistemas de autoevaluación de conocimientos de protocolos médicos	M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa	100%	Mensual	Torres Guerrero, Alcy Edmundo
			M57 Porcentaje de ocupación de camas	85%	Mensual	
			M60 Porcentaje de IAAS por servicio	5%	Mensual	
12	Coordinación General de Hospitalización y Ambulatorio - Jefatura de Cirugía	Incrementar la eficiencia de la atención del servicio de Cirugía MEDIANTE la reducción del tiempo de espera y estancia pre-quirúrgico, y capacitación de protocolos	M86 Número de Cirugías realizadas como parte del Programa de Atenciones Médicas en Días de descanso Obligatorio	124	Mensual	Pasquel Villamar, Byron Marcelo
			M12 Tiempo promedio (días) de espera pre-quirúrgico	75	Mensual	
			M14 Porcentaje de cirugías suspendidas	5%	Mensual	
			M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa	100%	Mensual	
			M57 Porcentaje de ocupación de camas	85%	Mensual	
			M58 Tiempo promedio (días) de estancia pre quirúrgica	6	Mensual	
			M60 Porcentaje de IAAS por servicio	5%	Mensual	
13	Coordinación General de	Reducir la mortalidad materna MEDIANTE la optimización de los recursos diagnósticos necesarios	M25 Relación partos cesáreas (número partos / cesáreas)	55%	Mensual	Rebelin Gómez, Isabella
			M65 Porcentaje de muertes maternas	0%	Mensual	
			M60 Porcentaje de IAAS por servicio	5%	Mensual	

13	Hospitalización y Ambulatorio - Jefatura de Cuidado Materno Infantil	Incrementar la eficiencia de la atención del área Materno Infantil MEDIANTE la reducción de estancia hospitalaria de los pacientes	M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa	100%	Mensual	Kobaiino Jacome, Janeth Marianela
			M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos	1%	Mensual	
			M85 Porcentaje de muerte neonatal evitable	0%	Mensual	
			M57 Porcentaje de ocupación de camas	85%	Mensual	
14	Coordinación General de Hospitalización y Ambulatorio - Jefatura de Estomatología	Incrementar la productividad y eficiencia en procedimientos relacionados con las especialidades de Estomatología MEDIANTE la reducción de pacientes con complicaciones pos tratamiento.	M56 Porcentaje de atenciones realizadas en consulta externa	100%	Mensual	Del Pozo Alzamora, Francisco Javier
15	Coordinación General de Medicina Crítica - Jefatura de Cuidados Intensivos	Incrementar la eficiencia, calidez y oportunidad en la atención del usuario MEDIANTE la correcta aplicación de los protocolos médicos de atención actualmente aprobados y reducir errores en la ejecución de los procedimientos y turnos con utilización de herramientas tecnológicas y diagnósticos MEDIANTE la organización y redistribución de profesionales en función de la carga de trabajo por puesto y turnos con utilización de herramientas tecnológicas y	M60 Porcentaje de IAAS por servicio	5%	Mensual	Maldonado Cando, Freddy Marcelo
			M57 Porcentaje de ocupación de camas	85%	Mensual	
16	Coordinación General de Medicina Crítica - Jefatura de Emergencia	Incrementar la eficiencia, calidez y oportunidad en la atención del usuario MEDIANTE la correcta aplicación de los protocolos médicos de atención actualmente aprobados y reducir errores en la ejecución de los procedimientos y turnos con utilización de herramientas tecnológicas y diagnósticos MEDIANTE la organización y redistribución de profesionales en función de la carga de trabajo por puesto y turnos con utilización de herramientas tecnológicas y	M01 Porcentaje de reingresos al servicio de Emergencia en menos de 24 horas	2%	Mensual	Gaibor Vásquez, Mauricio Rodrigo
			M29 Porcentaje de pacientes que superan las 48 horas en el área de observación del servicio de emergencia	40%	Mensual	
17	Coordinación General de Medicina Crítica - Jefatura de Transporte Medicalizado	Incrementar la eficacia y eficiencia de la atención prehospitalaria MEDIANTE el entrenamiento y capacitación técnica en atención pre-hospitalaria y hospitalaria y en seguridad de pacientes; adquisición y mantenimiento correctivo y preventivo de equipos médicos, tecnológicos, radiocomunicaciones y ambulancias; y de una disponibilidad oportuna de insumos y medicamentos.	M68 Porcentaje de respuesta en las transferencias reales en un tiempo ideal	90%	Mensual	Barragán Moya, Guillermo Napoleón
			M69 Porcentaje de personal Prehospitalario capacitado en temas específicos de manejo de trauma y soporte vital básico	100%	Mensual	
			M02 Tiempo (minutos) promedio de respuesta a emergencias del ECU 911	15	Mensual	
18	Coordinación General de Trasplantes	Incrementar la eficiencia de los procesos del área de trasplante MEDIANTE el control y seguimiento de los pacientes trasplantados	M70 Número de trasplantes realizados	90	Mensual	Bermúdez Gavilánez, José Javier
			M71 Porcentaje de muertes por trasplantes	3%	Mensual	
			M72 Tiempo de estancia hospitalaria del donante	3	Mensual	
			M74 Número de donantes captados	120	Mensual	
			M73 Tiempo de estancia hospitalaria del transplantado	9	Mensual	

Fuente: Matriz de Seguimiento a Indicadores IESS-PR 2017

Fecha de corte: 31 de diciembre de 2017